

Folia ochronna powinna być zerwana w ciągu 2-ch tygodni po zamontowaniu



Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie niniejszej karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.

VIII. Sposób zabezpieczenia i postępowania przy montażu stolarki.

1. Przekazane Kupującemu elementy stolarki do czasu ich montażu winny być zabezpieczone przed działaniem warunków atmosferycznych, zanieczyszczeniem zaprawą cementowo – wapienną, piaskiem, farbami lub innymi środkami chemicznymi, jak również składowane w sposób zapewniający brak możliwości odkształceń i uszkodzeń
2. Brak staranności opisanej w punkcie 1. i powstałe w wyniku tego trwałe uszkodzenia stolarki powodują utratę gwarancji

Oświadczam, iż zapoznałem/łam się z warunkami gwarancji i w pełni je akceptuję.

————BRUNO Sp.j.————
Bogdan Nowak, Grzegorz Nowak, Anna Cetnarowska
DRUŻKÓW PUSTY 91
32-862 Porąbka Iwkowska
NIP PL 869-16-06-903 REGON 850532115
KRS 0000167619

.....
podpis klienta

.....
podpis i pieczęć firmy

Produkcja i sprzedaż stolarki Aluminiowej



www.brunopcv.pl

Drużków Pusty 91
32-862 Porąbka Iwkowska
Tel: 0-048 14 68 45 155



KARTA GWARANCYJNA NA STOLARKĘ ALUMINIOWĄ

NR

Miejscowość

Dnia

Nr zamówienia

Nr / data faktury

Odbiorca

Folia ochronna powinna być zerwana w ciągu 2-ch tygodni po zamontowaniu



Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie niniejszej karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.

I. Firma „BRUNO Sp.j. ” udziela:

1. **5 letnią gwarancję** na stolarkę aluminiową - w tym 2 lata na usterki i wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału.
2. **5 - letnią gwarancję** na przyczepność powłoki lakierniczej malowanej proszkowo.
3. **5 - letnią gwarancję** na szczelność szkła UWAGA GWARANCJA NIE OBEJMUJE PĘKNIĘĆ SZYB
4. **1 rok** na wyposażenie dodatkowe (zawiasy, klamki, zamki, pochwyt, samozamykacze, nawiewniki itp.)

II. Utratę gwarancji może spowodować nieprzestrzeganie poniższych warunków :

- Powłoki proszkowe nie są odporne na mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez ostre narzędzia i materiały ściernie. Są wrażliwe między innymi na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonych alkoholi, kwasów, zasady związków ropopochodnych.
- Zbyt długie pozostawienie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki proszkowej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może to prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia folii z powłoką proszkową. W wyniku tej reakcji folia nie da się usunąć bez uszkodzenia powłoki proszkowej.
- mycie powłok architektonicznych jest wymagane przynajmniej raz w roku (w ciężkich warunkach korozyjnych dwa razy do roku);
- wszystkie zauważone uszkodzenia powłoki powinny być natychmiast usuwane.
Mycie po montażu jest często przyczyną powstania wad powłok i dlatego też należy przestrzegać zasad opisanych poniżej:
- Do mycia należy używać czystą wodę, do której można dodać niewielką ilość neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów. Mycie może być bardziej efektywne, gdy użyjemy do przetarcia powierzchni delikatnej tkaniny, nie rysującej powierzchni.
- W czasie mycia temperatura powłoki nie może przekraczać 25 °C.
- Temperatura stosowanej do mycia mieszaniny wody i detergentów nie może przekraczać 25 °C.
- Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej. Nie wolno stosować mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych detergentów, jak również środków powierzchniowo czynnych mogących reagować z aluminium.
- Nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas przecierania nie należy zbyt mocno dociskać tkaniny do czyszczonej powierzchni.
- Nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, itp.
- Nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.
- Tłuste, oleiste i smoliste substancje mogą być usunięte z mytej powierzchni za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych. Zabrudzenia pozostałościami kleju, gumy silikonowej, taśm samoprzylepnych, należy usunąć w ten sam sposób.
- Użyte do mycia detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę. Jeżeli to konieczne proces mycia można powtórzyć po 24 godzinach.
- Po każdym myciu, powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą.



Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie niniejszej karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.

III. Gwarancja nie obejmuje:

- Naturalnego zużycia, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub konserwacją, nieprawidłowości w zamontowaniu stolarki w przypadku nie wykonania tej usługi przez wyspecjalizowanych montażystów.
- Zmian konstrukcyjnych dokonanych przez klienta bez zgody producenta
- Napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione przez producenta
- Wymontowanie wyrobu z miejsca pierwotnego montażu i powtórnego zamontowania w innym miejscu.
- Działania czynników zewnętrznych. takich jak ogień, sole, kwasy i inne substancje chemiczne.
- Szyb zespolonych ze szkłem ornamentowym oraz kształtów szyb innych niż wymienione w normie PN-EN 1279

IV. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji może polegać na:

Naprawie reklamowanego wyrobu, jego wymianie lub obniżeniu ceny wyrobu.

Firma „BRUNO Sp.j.” dokona wyboru sposobu zaspokojenia uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji w zależności od rodzaju ujawnionej usterki oraz technicznych i ekonomicznych możliwości jej usunięcia, usterka zostanie usunięta w terminie około 14 dni roboczych. W przypadku bardziej skomplikowanych usterek termin ich usunięcia może zostać przedłużony.

V. Reklamacje ilościowe i jakościowe

1. Reklamacje ilościowe wydawanych wyrobów sprzedający winny jest zgłaszać przy odbiorze towaru.
 2. Widoczne wady jawne tj. uszkodzenia mechaniczne, zarysowania profili i szyb oraz ich odbarwienia Kupujący zobowiązany jest zgłaszać przy odbiorze towaru. W razie stwierdzenia takich wad Kupujący ma prawo odmowy przyjęcia towaru.
- V. Firma BRUNO Sp.j. – zastrzega sobie prawo własności wszystkich dostarczonych wyrobów do chwili wniesienia całości zapłaty i takie wyroby nie podlegają reklamacji.
- VI. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient pokrywa wszelkie koszty związane z dojazdem serwisu.